

LEICOM AFTER SALES SERVICETECHNIKER/IN



STANDORT
Winterthur



BEWERBUNG AN
Gabriella Valsecchi



jobs@leicom.ch
+41 52 235 10 80



BENEFITS
leicom.ch/Karriere



Ihr Profil

Voraussetzung für diese interessante Tätigkeit im Bereich Kundenbetreuung After-Sales in der Leit- und Automationstechnik ist vorzugsweise eine elektrische Grundausbildung, eine Weiterbildung als Techniker HF oder als Elektrotechniker. Idealerweise verfügen Sie über Branchenerfahrung in der Gebäudeautomation oder im industriellen Steuerungsbau. Windows basierende Oberflächen und Office-Programme setzen Sie in Ihrer täglichen Arbeit selbstverständlich und virtuos ein. Sie pflegen einen professionellen Umgang mit unseren Kunden.

- Kunden- und lösungsorientiertes Mindset
- Entweder Studium Elektrotechnik / Automatisierungstechnik
- Oder entsprechende mehrjährige Berufserfahrung im HLK- oder Gebäudeautomationsbereich oder Weiterbildung Techniker HF oder als Elektrotechniker/In
- Selbstverständliches einsetzen von Office-Programmen
- Vorteilhaft Kenntnisse in Bussystemen: Modbus, Mbus, LON, BACNet



Ihre Aufgaben

- Betreuung von Gebäude-Leitsystemen des Typs: Tridium Niagara AX/N4 (hauptsächlich) B&R Apron (linux-basiert) / SAIA
- Selbstständige Annahme, Priorisierung und bearbeiten von Störungen der Kunden-Leitsysteme teils via Fernzugriff, teils vor Ort
- Transparentes Ticketing der Störungen/Anliegen im Leicom internen ERP System
- Unterstützung bei der Pflege des Leicom internen ERP Systems Durchführung von periodischen Leitsystemwartungen
- Durchführen von Leitsystem Updates
- Einfache Schaltschranknachbauten durchführen und die entsprechenden Softwareanpassungen umsetzen
- Beratung von Kunden zu Optimierungspotential der Anlagen
- Erkennen von Vertriebspotential auf den Kundenanlagen und darauffolgende Zusammenarbeit mit dem Service Sales-Fachmann
- Pflege und Nachführung von Anlagendokumentationen



Über LEICOM

Wir schaffen digitale Infrastrukturen für eine sichere, nachhaltige und bessere Schweiz. Unsere Lösungen steigern den gesellschaftlichen Wohlstand und schonen Ressourcen durch Energieeffizienz. Willst Du als Mitarbeiter der LEICOM AG an diesem Ziel mitarbeiten? Wir versprechen Dir einen schnellen und einfachen Bewerbungsprozess. In der Regel dauert es 3–4 Wochen vom Kontakt bis zur Vertragsunterzeichnung.