

LEICOM JOBS

UNSER UNTERNEHMEN

Leicom ist ein führendes Unternehmen für integrale Automations- und Datenmanagementsysteme in den Branchen Gebäudemanagement und Infrastruktur. Als integratives Dienstleistungsunternehmen mit kontinuierlichem Wachstumskurs in einer High-Tech-Branche bestimmen unsere Mitarbeiter durch ihr Wissen und Können wesentlich den Erfolg von Leicom. Schweizweit beschäftigen wir rund 100 Mitarbeiter an unserem Hauptsitz in Winterthur und in den Niederlassungen in Bern, Basel, Zug und Chur. Für die Verstärkung in Winterthur suchen wir ...

IHRE ANSPRECHPERSON



Gabriella Valsecchi / gabriella.valsecchi@leicom.ch
Leicom AG / Harzachstrasse 5 / CH-8404 Winterthur
www.leicom.ch

SERVICETECHNIKER AFTER SALES

IHRE FÄHIGKEITEN

Voraussetzung für diese interessante Tätigkeit im Bereich Kundenbetreuung After-Sales in der Leit- und Automationstechnik ist vorzugsweise eine elektrische Grundausbildung, eine Weiterbildung als Techniker HF oder als Elektrotechniker. Idealerweise verfügen Sie über Branchenerfahrung in der Gebäudeautomation oder im industriellen Steuerungsbau. Windows basierende Oberflächen und Office-Programme setzen Sie in Ihrer täglichen Arbeit selbstverständlich und virtuos ein. Sie pflegen einen professionellen Umgang mit unseren Kunden.

- Kunden- und lösungsorientiertes Mindset
- Flexible Selbstorganisation
- Oder Studium Elektrotechnik / Automatisierungstechnik
- Oder entsprechende mehrjährige Berufserfahrung im HLK- oder Gebäudeautomationsbereich
- Oder Weiterbildung Techniker HF oder als Elektrotechniker/In
- Selbstverständliches Einsetzen von Microsoft Windows- und Office-Programmen
- Vorteilhaft Kenntnisse in Bussystemen:
 - Modbus
 - Mbus
 - LON
 - Bacnet

IHRE AUFGABEN

- Betreuung von Gebäude-Leitsystemen des Typs: Tridium Niagara AX/N4 (hauptsächlich) B&R Aprot (linux-basiert) / SAIA
- Selbstständige Annahme, Priorisierung und bearbeiten von Störungen der Kunden-Leitsysteme teils via Fernzugriff, teils vor Ort
- Transparentes Ticketing der Störungen/Anliegen im Leicom internen ERP System
- Unterstützung bei der Pflege des Leicom internen ERP Systems
- Durchführung von periodischen Leitsystemwartungen
- Durchführen von Leitsystem Updates
- Einfache Schaltschranknachbauten durchführen und die entsprechenden Softwareanpassungen umsetzen
- Beratung von Kunden zu Optimierungspotential der Anlagen
- Erkennen von Vertriebspotential auf den Kundenanlagen und darauffolgende Zusammenarbeit mit dem Service-Sales Fachmann
- Pflege und Nachführung von Anlagendokumentationen

UNSERE MITARBEITER

Als Dienstleister sind unsere Mitarbeiter ein entscheidendes Element unseres Erfolges. Ihr technisches Flair und Engagement, Ihre Zielstrebigkeit und Flexibilität sind wichtige Voraussetzungen für die Erfüllung dieser Aufgaben. Wir möchten diese anspruchsvolle Tätigkeit einem kompetenten, initiativen und zuverlässigen Bewerber anvertrauen, der zusammen mit uns, an einer erfolgreichen Gebäudeautomations - Zukunft arbeitet.

Es erwarten Sie interessante und abwechslungsreiche Aufgaben und die Perspektive, in einem modern organisierten und dynamischen Unternehmen etwas zu bewegen. Haben wir Ihr Interesse geweckt?